



A Direção do Centro Social de Cambra em cumprimento do disposto na alínea b) do artigo 37º dos estatutos, apresenta o relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2019.

O Centro Social de Cambra no ano de 2019 teve em funcionamento as respostas sociais com ocupação no seu máximo de capacidade:

Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade para trinta e cinco utentes;

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para quarenta e dois utentes;

Creche, com capacidade para quarenta e dois utentes.

Centro de Dia, com capacidade para vinte utentes manteve uma média de ocupação de 15 utentes.

Os Acordos de Cooperação com a Segurança Social para essas quatro respostas sociais, em vigor no ano de 2019, abrangeram os seguintes lugares: 10 no Centro de Dia; trinta e cinco no Serviço de Apoio Domiciliário; trinta e três na ERPI; e trinta e três na Creche.

Na gestão destas quatro respostas sociais a preocupação central da Direção continuou a ser a de manter um elevado padrão de qualidade em todos os serviços prestados, por forma a satisfazer as expectativas dos utentes e suas famílias.

Sempre com a preocupação de uma gestão criteriosa dos fundos disponíveis que, sendo escassos, carecem de ser devidamente racionalizados; mantém-se também uma permanente atenção ao modo de prestação dos serviços aos utentes, para salvaguarda dos adequados padrões de qualidade.

Principais atividades desenvolvidas nas diversas respostas sociais ao longo do ano de 2019

### **1. Centro de Dia**

No Centro de Dia foram prosseguidos objetivos como a manutenção e melhoria dos padrões de qualidade dos serviços, a diversificação das atividades ocupacionais, culturais e recreativas, mobilizadoras da participação ativa dos utentes entre as quais, as visitas a lugares históricos e turísticos, e a intervenção em eventos com outras instituições.

Sempre com a preocupação, também, de assegurar um elevado grau de satisfação dos utentes, destacamos as seguintes atividades:

- Participação no projeto promovido pela Ludoteca de Vouzela - “Memórias de lá para cá”, onde os seniores do CSC deram o seu contributo para o espetáculo com a representação do “Milagre das Rosas”.

- Participação no concurso “Quem melhor canta a Santa Combinha”.

## **2. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**

Também nesta resposta social foram tidos em conta objetivos idênticos aos assinalados no número anterior, verificando-se ter havido diversificação considerável das atividades ocupacionais e culturais e a manutenção da boa qualidade dos serviços bem como a participação em eventos com outras instituições, sempre que os utentes se deslocam á Instituição na sequência do programa de atividades agendadas para cada grupo de utentes desta resposta social.

## **3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)**

Na ERPI foram os seguintes objetivos específicos do trabalho desenvolvido:

- Manutenção e melhoria dos padrões de qualidade dos serviços;
- Manutenção das parcerias com as entidades de supervisão do setor, outras entidades oficiais e órgãos autárquicos;
- Manutenção da frequência desta resposta social (capacidade máxima).
- Assegurar as atividades de ocupação, animação e recreação, bem como a utilização do Parque Natural.

A frequência da ERPI esteve assegurada, com um número de 42 utentes ao longo de todo o ano.

Manteve-se a edição mensal da folha informativa “Ecos”, distribuída a todos os utentes e familiares, e em que se dão a conhecer as atividades desenvolvidas pelos seniores do mês anterior e as previstas para o mês a decorrer.

No que diz respeito ao trabalho com os utentes seniores, no edifício da ERPI as atividades a salientar:

Leitura de jornais e revistas e visualização de programas televisivos informativos, fomentam-se, também, outras atividades de lazer, desde os jogos de mesa até à prática de crochet e malha, que proporcionam bem-estar e promovem a autonomia dos utentes seniores, e atividades físicas, nomeadamente caminhadas e programa “Desporto não tem Idade” promovido pela Câmara Municipal de Vouzela.

No planeamento e execução de todas essas atividades são tidos em conta os gostos e valores individuais dos utentes, bem como as suas necessidades e capacidades específicas.

*Frades*  
*Abrazezes*  
*Mariana Seixas*

Recebemos visitas: Filarmónica Verdi Cambrense, Crianças da Escola Básica e Jardim de Infância de Cambra, Grupo “Pastoral do Doente” de Cambra, Crianças da Creche do CSC e alunos da Escola Profissional de Vouzela para sessões de massagem e estética e escuteiros de Oliveira de Frades.

Também nos visitaram as Instituições Parceiras: Associação de Abrazezes e Fundação Mariana Seixas.

Tivemos ainda a Eucaristia celebrada mensalmente pelo pároco da freguesia, padre Ricardo, visita a locais de culto, atividades onde a liberdade religiosa de cada um é respeitada.

#### **4. Principais atividades e serviços gerais comuns a todas as respostas sociais seniores (CD, SAD e ERPI)**

Foram proporcionadas aos utentes seniores múltiplas atividades destinadas à promoção de exercício físico, como aulas de ginástica e passeios no Parque Natural integrado nas instalações da instituição, atividades recreativas e culturais, como a recordação e recreação de práticas antigas, incluindo cânticos tradicionais, visitas a locais de interesse histórico e turístico, e participação em festas e eventos da comunidade, convívios com utentes de outras instituições, partilhando as respetivas vivências, participação em pequenos concertos musicais de grupos visitantes; artesanato e trabalhos manuais (em lã, tecido, papel, etc.), promovidos individualmente ou em grupo, leitura; escrita, jogos de mesa, jardinagem, culinária, caminhadas, com o objetivo fundamental de incrementar as capacidades físicas e psíquicas dos utentes e contribuir para o seu envelhecimento ativo.

Os utentes do Centro Social de Cambra dispõem de assistência médica, prestada nas próprias instalações serviços de enfermagem permanente e apoio também permanente, de uma gerontóloga, que orienta as atividades diárias de ocupação cognitiva e exercícios físicos, e a assistência de uma equipa de outros colaboradores da instituição, muito motivados e competentes, que apoiam os utentes em todas as suas tarefas quotidianas básicas, sendo certo que tanto a equipa médica como a equipa de enfermagem encontram-se ainda disponíveis 24 horas diárias via telefónica, de forma a garantir a assistência e/ou encaminhamento de situações urgentes e emergentes.

## 5. Creche

A Creche o Centro Social de Cambra procurou manter a boa qualidade do serviço e salvaguardar os níveis de frequência, que no ano de 2019, foi de 38 crianças por mês com 33 abrangidas por Acordo de Cooperação.

Ao longo do ano, em cada uma das salas da creche, as atividades diárias decorreram de acordo com o plano anual, construído no início do ano letivo e adaptado às necessidades que foram surgindo. Cada plano de atividades respeita o grupo em geral e segue as orientações deixadas por cada plano individual.

Na sala do berçário, a aprendizagem é totalmente lúdica, havendo a preocupação de facultar às crianças diversos materiais de diferentes pesos, texturas, cores, formas, tamanhos, que vão explorar livremente através dos seus sentidos.

Nas salas dos 1/2 anos e dos 2/3 anos, as atividades foram igualmente diversificadas, com um percurso ao longo do ano letivo, explorando-se conceitos como o corpo humano (partes do corpo, cuidados com o corpo, etc.), habitação, estações do ano, profissões, festividades, entre muitos outros temas. Na exploração dos diferentes temas foram realizadas diversas atividades integradas nas áreas de conteúdo da educação pré-escolar (pinturas, canções, histórias, dramatizações, saídas ao exterior, experiências, etc.).

Entre as actividades gerais da Creche destacaram-se as comemorações do Dia de Reis, Dia dos Amigos/namorados, Desfile de Carnaval, Dias do pai e da mãe, Páscoa, Dia da criança, Dia de Portugal, Festa de final do ano, Dia da música, Dia da alimentação, Dia das Bruxas, Festa de Natal. Registam-se as atividades em articulação com o Núcleo da Escola Segura da GNR de Viseu e com os Bombeiros Voluntários de Vouzela, que incluíram a visita dos mesmos à creche, promovendo a interação entre os profissionais e as crianças que frequentam a resposta social. Acrescenta-se a visita da Ludoteca com a apresentação de um conto no âmbito do Dia Mundial da Criança.

Foi realizado um inquérito de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, sobre as condições materiais existentes, trabalho realizado pelo pessoal docente e não docente e respetivo impacto junto dos educandos, sendo todas as respostas globalmente muito positivas, exprimindo um elevado grau de satisfação quanto à qualidade e resultado dos serviços prestados nesta resposta social.

## 6. Formação

Dentro de tais preocupações e objetivos, foram realizadas no ano de 2019 diversas ações de formação a nível interno.

**Para o pessoal afeto às respostas seniores:**

- “Posicionamento e prevenção de úlceras de pressão”;
- “Gestão do regime terapêutico”;
- “Prevenção de infeções” ;
- “Quedas e transferências”.
- “Desobstrução da via aérea”.

*Handwritten notes in blue ink:*  
Afer  
R  
O  
devidos  
Hade  
D

**Para pessoal afeto à Creche:**

- “Primeiros Socorros”;
- “Expressão Plástica”.

**Sessão para pais:**

- “Educar para os valores”.

**7. Representações**

O Centro Social de Cambra manteve a sua participação na Comissão Local de Ação Social – CLAS Vouzela, na unidade de gestão da ADDLAP – Viseu e na Comissão Municipal de Proteção Civil de Vouzela.

**8. Responsabilidade Social**

Continuaram a ser apoiados estágios curriculares no âmbito de Universidades; a integração de pessoas com deficiência, quer no desenvolvimento da formação tecnológica, em parceria com a ASSOL, quer na integração em mercado de trabalho, em medidas como o EAMA (emprego apoiado em mercado aberto); integração de alunos do 3.º ciclo em programas de inclusão no mercado de trabalho; e integração de alunos do ensino secundário em estágios de cursos de formação profissional, entre outros.

**9. Candidaturas Diversas**

Tem sido preocupação da direção, com o objetivo de renovação de Parque de Viaturas, a apresentação de candidaturas a vários Organismos, nomeadamente: BPI Sénior, Caixa Social, Fundação Montepio e Fundo de Socorro Social.

## **10. Prestação de Contas do Exercício**

E, de acordo com a demonstração de resultados por naturezas, o resultado líquido do período em referência foi de € 31.605,58 negativo. (superior ao previsto no orçamento respetivo, aprovado em Assembleia Geral, que era de € 8.164,36 negativo).

Este valor resulta, fundamentalmente, da incidência negativa nos resultados da exploração dos “gastos de depreciação e amortização”, no total de € 145.662,88 que a atividade em si mesma, não consegue suportar, pelo menos enquanto subsistir a dívida contraída para a construção da ERPI.

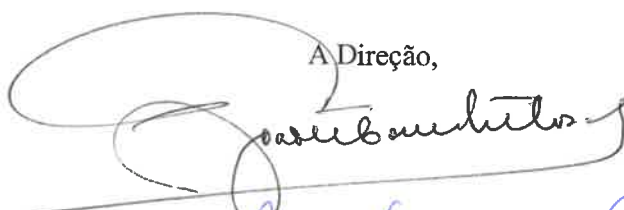
Importa, no entanto, salientar que o movimento real de proveitos e custos sem os subsídios ao investimento, nos proveitos e sem os gastos de depreciação e amortização, nos custos, exprime um resultado francamente positivo, de molde a garantir a sustentabilidade económica e financeira da instituição.

## **11. Nota final**

A Direção agradece o apoio recebido dos restantes Corpos Sociais da instituição, e dos Senhores Associados, dos Técnicos que têm prestado a sua colaboração em diversas áreas, Exmas. Entidades Oficiais e Autárquicas, particularmente, Centro Distrital de Viseu do Instituto da Segurança Social, Centro de Emprego Dão Lafões, Serviço de Emprego de S. Pedro do Sul, Câmara Municipal de Vouzela, União de Freguesias de Cambra e Carvalhal de Vermilhas, e Colaboradores da Instituição, por mais um ano de dedicação e empenho no desempenho das suas funções.

Cambra, 28 de Fevereiro de 2020

A Direção,



Celso Antunes Pedro —  
Isaia Lucides Correia Fernandes  
Aminio Fernandes Simões Aides  
Fernanda Maria Borges Neri  
Rui Manuel Vilhote de Carvalho