



Handwritten signatures in blue ink, including names like Afonso and Fátima.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2020

A Direção do Centro Social de Cambra (CSC) em cumprimento do disposto na alínea b) do artigo 37º dos estatutos, apresenta o relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2020.

Para todos, o ano 2020 ficará marcado para sempre, pelas medidas e consequências diretas da Pandemia SARS COVID 19, que assolou o mundo.

As instituições de apoio social foram obrigadas a transformar todos os seus procedimentos de apoio, adaptando-se à nova realidade, num ano de grande incerteza e exigência.

Por imperativo das normas de distanciamento, implementaram-se novos canais de comunicação da Direção, assentes nas novas plataformas tecnológicas pois, as decisões sucederam-se em catadupa, com os avanços e recuos da Direção Geral da Saúde (DGS) e o desconhecimento geral dos efeitos da Pandemia.

Com o imperativo de assegurar equipas de reserva, tivemos necessidade de reajustar a nossa oferta de serviços, não deixando nunca desamparados todos aqueles que não tinham retaguarda familiar.

Cada decisão tinha por detrás, um rosto, uma vida, uma realidade individual que importava respeitar, mas conciliar com o propósito comum da Organização, que a todos tinha que continuar a servir.

O propósito central foi o de manter em segurança os nossos utentes, sobretudo os residentes que se viram separados, fisicamente, dos seus entes queridos.

O Facebook da Instituição foi a plataforma que mostrou ao exterior o trabalho interno e que nos aproximou das famílias e da comunidade em geral.

E, se o distanciamento físico foi um dos grandes obstáculos que a pandemia nos trouxe, acabou por se tornar numa oportunidade para dinamizarmos uma nova estratégia de comunicação e nos tornarmos verdadeiramente ativos no mundo digital, através da rede social Facebook.

Os desafios foram múltiplos, desde a reorganização interna, preparação e implementação de planos de contingência, organização das dinâmicas de distribuição

de refeições, entre muitos outros aspetos quotidianos, que só quem vivenciou diretamente a situação, consegue ter a dimensão das dificuldades.

Congratulamo-nos e agradecemos o esforço de todos – familiares, utentes e colaboradores e corpo diretivo – pois, conseguimos, até ao final do ano de 2020, não ter casos ativos de Covid nos nossos serviços.

Assim, o Centro Social de Cambra não conseguiu executar as atividades previstas ao longo do ano, tendo sido desafiado a criar outras iniciativas “virtuais” que permitiram manter a ligação com a comunidade, famílias e outros parceiros.

Contudo, manteve em funcionamento as respostas sociais com a seguinte ocupação:

- Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade e acordo para trinta e cinco utentes;
- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para quarenta e dois utentes e acordo para trinta e três utentes.
- Creche, com capacidade para quarenta e duas crianças e acordo para trinta e três crianças.
- Centro de Dia, com capacidade para vinte utentes e acordo para dez utentes.

Passamos agora a fazer uma descrição síntese do funcionamento das respostas em ano de Pandemia:

1. Centro de Dia (CD)

Esta resposta social sofreu profundas alterações devido à Pandemia.

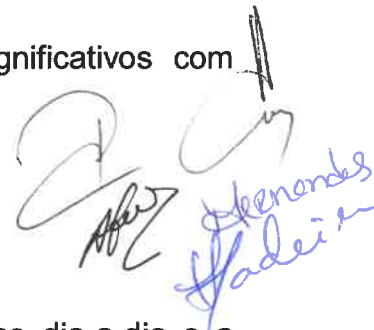
Foi suspensa a partir de 13/03/2020, por orientação da DGS, ficando os utentes a receber os serviços, que desejavam, no seu domicílio.

2. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Também no serviço de apoio domiciliário houve necessidade de adaptações logísticas. Temporariamente, foram suspensos alguns serviços e, conforme as fases do confinamento, foram feitas as adaptações necessárias de forma a garantir a segurança dos utentes (ex. refeições empratadas em material descartável, etc.).

Tanto no CD como no SAD foram canceladas grande parte das atividades de convívio, cumprindo as orientações emanadas pela DGS, dado que comprometiam as

condições de segurança dos utentes. Foram assinalados dias significativos com pequenas lembranças.



Handwritten signature and name in blue ink, likely identifying the author of the document.

3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Na ERPI o ano foi muito atípico e, também, trouxe alterações no dia-a-dia e a necessidade de adaptar e modificar muitas das atividades que estavam programadas inicialmente.

A maioria das atividades com instituições/entidades com quem fazemos parceria foram canceladas, bem como as atividades com as gerações mais novas – estas que os seniores tanto gostam e para as quais estão sempre prontos.

Os passeios/visitas na comunidade tiveram de ser cancelados.

Apesar disso foram muitas as atividades concretizadas e sempre com o objetivo de proporcionar o melhor bem-estar possível aos nossos seniores, não esquecendo algumas das suas principais necessidades – convívio social e muita alegria/animação no quotidiano de forma a também se atenuar o isolamento e presença mais próxima da família.

Ao longo do ano proporcionaram-se momentos que pudessem aliviar esse sentimento. Celebraram-se várias datas temáticas, fizeram-se passeios pelo parque do CSC, sempre que o tempo o permitia, ou mesmo visitas ao exterior, mesmo que dentro das carrinhas, atividades culinárias, religiosas, cinema, ginástica (com aulas multimédia).

A época muito significativa como é o Natal, tentou-se recriar o ambiente familiar, pois esta é, também, uma família entre utentes e colaboradores.

4. Creche

A Creche do Centro Social de Cambra procurou manter a boa qualidade do serviço e salvaguardar os níveis de frequência, que no ano de 2020, foi de 42 crianças. O trabalho em creche tem como objetivo o desenvolvimento global da criança nas suas componentes emocional, cognitiva, comunicacional, social e motora, através da implementação e adequabilidade de práticas lúdico-pedagógicas intencionais, estruturadas e organizadas.

No ano de 2020, não fugimos ao objetivo geral, contudo o desenvolvimento do mesmo teve de ser reajustado devido à pandemia Covid-19, que tal como nas outras respostas sociais obrigou à reorganização dos serviços e à readaptação do plano anual de atividades.

Iniciámos o ano com a Festa dos Reis, onde, de alguma forma celebrámos, também o Natal, uma vez que a habitual festa de Natal da Instituição teve de ser cancelada devido ao temporal ocorrido no fim de semana em que estava marcado.

Seguiu-se a comemoração do Carnaval, que à semelhança dos anos anteriores foi marcado pelo passeio no comboio turístico de Vouzela.

Entre os dias 16 de março e 18 de maio, a creche esteve encerrada devido ao confinamento imposto pelo governo. Durante este período foi mantido contacto com as famílias através do contacto móvel, email e da página do Facebook. Diariamente foram colocadas propostas de atividades possíveis de serem realizadas em casa com as famílias.

O regresso em maio foi marcado pela readaptação das crianças à creche e pela reorganização dos serviços e atividades tendo por base o plano de contingência face à epidemia. Aqui destaca-se o cancelamento das atividades que envolvem a comunidade como a visita do Núcleo da Escola Segura da GNR de Viseu, dos Bombeiros e da tradicional Festa de Fim de Ano.

Em contexto de sala, as temáticas foram readaptadas, tendo como finalidade ir ao encontro do plano individual de cada criança.

À semelhança dos anos anteriores foi realizado um inquérito de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, que teve, na sua globalidade respostas muito positivas em todas as áreas, destacando-se a satisfação em relação à forma como implementámos um conjunto de medidas de prevenção e atuação face a uma possível infeção COVID-19.

5. Formação

Dentro de tais preocupações e objetivos, foram realizadas no ano de 2020 diversas ações de formação a nível interno, algumas delas interrompidas pela Pandemia e muitas nem sequer se iniciaram.

Para o pessoal afeto às respostas seniores:

- HACCP - Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos.
- Presta Cuidados – O desafio da comunicação (e) nas pessoas com demência.

Para pessoal afeto à Creche:

- 25h de formação em Atelier Musical. A formação iniciou em março, presencialmente, foi interrompida durante o confinamento e concluída numa versão *online*, em julho.

Por força dos constrangimentos provocados pela pandemia, não foi possível realizar nenhuma sessão para pais sob o projeto “À conversa com...”

6. Representações

O Centro Social de Cambra manteve a sua participação na Comissão Local de Ação Social – CLAS Vouzela, na unidade de gestão da ADDLAP – Viseu e na Comissão Municipal de Proteção Civil de Vouzela.

7. Responsabilidade Social

Continuaram a ser apoiadas pessoas com deficiência, em medidas de emprego como o EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto) e situações de pessoas em CEI (Contratos de Emprego e Inserção) e novas medidas decorrentes da Pandemia – Programa MAREES (Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde).

8. Candidaturas Diversas

Tem sido preocupação da Direção, com o objetivo de renovação de Parque de Viaturas, a apresentação de candidaturas a vários Organismos, nomeadamente: BPI Sénior, Caixa Social, Fundação Montepio e Fundo de Socorro Social.

9. Prestação de Contas do Exercício

E, de acordo com a demonstração de resultados por naturezas, o resultado líquido do período em referência foi de € 20.116,07.

Este valor resulta, fundamentalmente de donativos recebidos durante o ano.

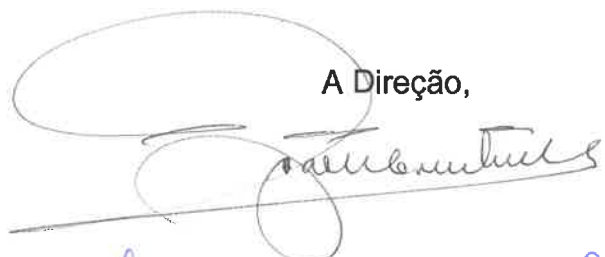
Importa, no entanto, salientar que o movimento real de proveitos e custos exprime um resultado francamente positivo, de molde a garantir a sustentabilidade económica e financeira da instituição.

10. Nota final

A Direção agradece todo o apoio recebido dos restantes Corpos Sociais da Instituição, e dos Senhores/as Associados/as, dos Técnicos que têm prestado a sua colaboração em diversas áreas, Exmas. Entidades Oficiais e Autárquicas, particularmente, Centro Distrital de Viseu do Instituto da Segurança Social, Centro de Emprego Dão Lafões, Serviço de Emprego de S. Pedro do Sul, Câmara Municipal de Vouzela, União de Freguesias de Cambra e Carvalhal de Vermilhas, e Colaboradores da Instituição, por mais um ano de dedicação e empenho no desempenho das suas funções.

Cambra, 10 de abril de 2021

A Direção,



Celso António Ladeira

Amónio Fernandes Simões Aidos

Maria de Luedes Correia Fernandes

Rui Manuel Vilaforte de Carvalho