

ABZ
R
J
O
Hadeir

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2021

A Direção do Centro Social de Cambra (CSC) em cumprimento do disposto na alínea b) do artigo 37º dos estatutos, apresenta o relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2021.

O ano 2021 ficará marcado para sempre, pelo surto que assolou o Centro Social de Cambra, no início do ano, e pelas consequências diretas desta Pandemia COVID-19, nomeadamente no funcionamento e gestão económica da Instituição.

O ano de 2021, constituiu-se num ano extraordinariamente atípico, extremamente marcado pelas condicionantes relacionadas pela Pandemia COVID-19, cujas implicações imprevisíveis comprometeram gravemente a vida do Centro Social e da nossa sociedade em geral.

Efetivamente, o ano de 2021 surpreende o mundo com o aparecimento de surtos na maior parte das residências para idosos onde foram infetados muitos dos seus utentes e colaboradores.

O Centro Social de Cambra, também, sentiu esse constrangimento e tentou gerir o surto passando por enormes dificuldades, recorrendo ao esforço de colaboradores, membros da Direção, voluntários em enfermagem e contratualização dos poucos recursos disponíveis, devido aos surtos nos diversos locais da nossa comunidade e a nível regional foi necessário transformar todos os seus procedimentos de apoio, adaptando-os à nova realidade e ao imperativo das normas sistematicamente alteradas da DGS.

Assim, o Centro Social de Cambra não conseguiu executar todas as atividades previstas ao longo do ano, tendo sido desafiado a criar outras iniciativas “virtuais” que permitiram manter a ligação com a comunidade, famílias e outros parceiros.

Contudo, manteve em funcionamento as respostas sociais com a seguinte ocupação:

- Serviço de Apoio Domiciliário, com capacidade e acordo para trinta e cinco utentes;

- Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, com capacidade para quarenta e dois utentes e acordo para trinta e três utentes, ainda que na fase do surto e meses seguintes a ocupação tenha ficado abaixo da capacidade.

- Creche, com capacidade para quarenta e duas crianças e acordo para trinta e três crianças.

Passamos agora a fazer uma descrição síntese do funcionamento das respostas sociais em ano de Pandemia:

1. Centro de Dia (CD)

Esta resposta social sofreu profundas alterações devido à Pandemia.

Foi suspensa a partir de 13/03/2020, por orientação da DGS, ficando os utentes a receber os serviços, que desejavam, no seu domicílio, mantendo-se esta suspensão durante o ano de 2021.

2. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Também no serviço de apoio domiciliário houve necessidade de adaptações logísticas. Temporariamente, foram suspensos alguns serviços e, conforme as fases do confinamento, foram feitas as adaptações necessárias de forma a garantir a segurança dos utentes.

Tanto no CD como no SAD foi cancelada grande parte das atividades de convívio, cumprindo as orientações emanadas pela DGS, dado que comprometiam as condições de segurança dos utentes. Foram assinalados dias significativos com pequenas lembranças - Páscoa e Dia do Idoso.

3. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Na ERPI o ano foi muito atípico e, também, trouxe alterações no dia-a-dia e a necessidade de adaptar e modificar muitas das atividades que estavam programadas inicialmente.

A maioria das atividades presenciais, com instituições/entidades com quem fazemos parceria, foi cancelada, bem como as atividades com as gerações mais novas – estas que os seniores tanto apreciam e para as quais estão sempre prontos.

Apesar disso foram muitas as atividades concretizadas virtualmente com o exterior e sempre com o objetivo de proporcionar o melhor bem-estar possível aos nossos seniores, não esquecendo algumas das suas principais necessidades – convívio social e muita alegria/animação no quotidiano de forma a também se atenuar o isolamento e presença mais próxima da família, entre as quais se destacam: Dia do S. Valentim, Dia da Mulher, Páscoa, Dia do Idoso, Dia Mundial da Higiene das Mãos, Dia do Chocolate, Dia dos Avós, Dia Mundial da Fotografia, Dia Mundial da Doença de Alzheimer, Dia do Idoso, Dia Mundial da Alimentação, Dia das Bruxas, Dia Mundial da Osteoporose, Dia Mundial da Diabetes, Dia Mundial do Cinema e Dia de S. Martinho.

Foram, também, desenvolvidas atividades com as instituições parceiras via “Zoom” e o programa “Desporto não tem Idade”.

Mensalmente, de abril a dezembro, o Pe. Ricardo veio celebrar a Eucaristia no CSC, sendo esta realizada no exterior da Instituição e assistida através do vidro.

Na época do Natal não faltou o espírito natalício nem animação, bem como a distribuição das prendas pelos nossos seniores.

Para minorar as sequelas deixadas pelo confinamento, isolamento e doenças nos idosos, foi realizada uma parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Vouzela, proporcionando sessões de fisioterapia aos nossos seniores, deslocando-se o fisioterapeuta, três vezes por semana, ao Centro Social, onde realiza as sessões prescritas. Esta parceria foi efetuada em julho de 2021 e continua a decorrer, permitindo que várias pessoas possam usufruir gratuitamente da atividade (fisioterapia) sem passar pelos constrangimentos associados à sua deslocação.

4. Creche

A Creche do Centro Social de Cambra procurou manter a boa qualidade do serviço e salvaguardar os níveis de frequência, que no ano de 2021, foi de 42 crianças. O trabalho em creche tem como objetivo o desenvolvimento global da criança nas suas componentes emocionais, cognitiva, comunicacional, social e motora, através da implementação e adequabilidade de práticas lúdico-pedagógicas intencionais, estruturadas e organizadas.

O ano de 2021, embora também marcado pela pandemia não impediu de cumprir estes mesmos propósitos. Continuámos a readaptar os projetos educativos, os planos de atividade, as tradições da creche e da instituição, mas acreditamos ter

atingido o maior objetivo de todos: proporcionar a cada uma das nossas crianças um desenvolvimento feliz e harmonioso.

Assinalámos a importância que a página de *Facebook* e o *WhatsApp* tiveram durante o tempo de confinamento, que permitiram manter um contacto ativo com as famílias, divulgando histórias e propostas atividades.

Iniciámos o ano com a comemoração do Dia de Reis, assinalou-se o Dia da Criança, o Dia das bruxas e o Dia de S. Martinho bem como visitas aos idosos, sempre cumprindo as regras, mas lembrando que a relação entre os seniores e as crianças é fundamental para ambos. As equipas articularam e proporcionaram momentos deliciosos, mesmo que apenas à janela.

No dia 26 de novembro foi retomado o projeto “À conversa com...” com o fisioterapeuta Daniel Teixeira sob o tema “Bronquiolites”. A atividade teve a presença dos colaboradores da creche e dos pais e encarregados de educação.

E o ano não podia acabar sem a Festa de Natal ainda que “dentro de portas”, mas sem nunca faltar o espírito e a magia que caracterizam esta época.

À semelhança dos anos anteriores foi realizado um inquérito de satisfação junto dos pais e encarregados de educação, que teve, na sua globalidade respostas muito positivas em todas as áreas, destacando-se a satisfação em relação à forma como reinventámos as festas de natal e de final de ano e o acompanhamento às famílias em tempos de confinamento.

5. Formação

Dentro de tais preocupações e objetivos, foram realizadas no ano de 2021 algumas ações de formação a nível interno, algumas delas interrompidas pela Pandemia.

A equipa da creche realizou 25 horas de formação em “Inteligência Emocional”. A formação foi realizada em formato *online*.

6. Parque

O parque de arvoredo que integra o Centro Social é um espaço maravilhoso para momentos de relaxamento, lazer ou ainda de saudável manutenção do corpo pois dispõe de um circuito dotado de equipamentos apropriados para o efeito.

A pandemia trouxe as prudentes reservas de utilização deste espaço (para poder estar disponível apenas para os residentes internos), mas criou espaço a que a natureza fizesse o seu trabalho provocando um crescimento exageradamente abundante de vegetação que impunha a intervenção de uma brigada de limpeza daquele espaço.

E foi nesse contexto que a Direção do Centro lançou um desafio a um “punhado” de jovens da freguesia (maioritariamente ligados à Filarmónica, mas não só) para uma ação de voluntariado em contacto com a natureza.

O desafio foi aceite e no dia 10 de julho de 2021, época mais branda da pandemia, juntou-se um grupo de 15 jovens (e alguns mais maduros), onde a presença feminina, também, deu o seu empenhado contributo, para levar a efeito a empreitada planeada.

7. Representações

O Centro Social de Cambra manteve a sua participação na Comissão Local de Ação Social – CLAS Vouzela, na unidade de gestão da ADDLAP – Viseu e na Comissão Municipal de Proteção Civil de Vouzela.

8. Responsabilidade Social

Continuaram a ser apoiadas pessoas com deficiência, em medidas de emprego como o EAMA (Emprego Apoiado em Mercado Aberto) e situações de pessoas em CEI (Contratos de Emprego e Inserção), estágio profissional e novas medidas decorrentes da Pandemia – Programa MAREES (Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde).

9. Candidaturas Diversas

Tem sido preocupação da Direção, com o objetivo de renovação de Parque de Viaturas, a apresentação de candidaturas a vários Organismos, nomeadamente: BPI Sénior, Caixa Social, e PRR - Mobilidade Verde.

10. Prestação de Contas do Exercício

E, de acordo com a demonstração de resultados por naturezas, o resultado líquido do período em referência foi de € 27.136,33 negativos.

Este valor resulta, fundamentalmente, das despesas extraordinárias com o vírus COVID-19, devido à aquisição de EPI,s e contratação de pessoal de enfermagem, durante o ano.

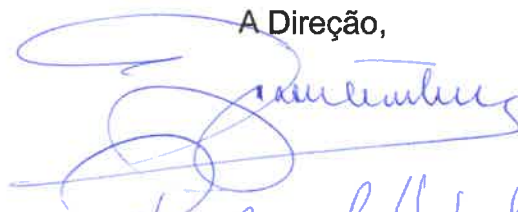
Importa, no entanto, salientar que o resultado não põe em causa a sustentabilidade económica e financeira da instituição.

11. Nota final

A Direção agradece todo o apoio recebido dos restantes Corpos Sociais da Instituição, e dos Senhores/as Associados/as, dos Técnicos que têm prestado a sua colaboração em diversas áreas, Exmas. Entidades Oficiais e Autárquicas, particularmente, Centro Distrital de Viseu do Instituto da Segurança Social, Centro de Emprego Dão Lafões, Serviço de Emprego de S. Pedro do Sul, Câmara Municipal de Vouzela, União de Freguesias de Cambra e Carvalhal de Vermilhas, e Colaboradores da Instituição, por mais um ano de dedicação e empenho no desempenho das suas funções.

Cambra, 19 de fevereiro de 2022

A Direção,



Luís Manuel de Sousa de Carvalho
Ameia Fernandes Simões Aidos
Celso Antunes Rado

