



SEGURANÇA SOCIAL



INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL, I.P.

FICHA DE RESULTADO DA AÇÃO DE ACOMPANHAMENTO

Ação n.º 01/2024

Designação da Instituição: Centro Social de Coimbra

Designação do Estabelecimento: SAD

- Irregularidades detetadas que contrariam legislação/normativos:

Âmbito (N.º)	Descrição da Irregularidade

- Orientações emitidas, com indicação de prazo estipulado para o seu cumprimento:

~~- Foi dada orientação para se recordar o que acontece nas visitas domiciliares no livro de registo~~

~~- Entrega ementada ^{semanal} dos efeitos de escolha da que pretendem.~~

Técnico/Técnicos Responsável (eis) do Centro Distrital:

Representante da Instituição:

Data: 6/02/2024

CAPÍTULO 6- APRECIACÃO GERAL

O Centro Social de Cambra é uma IPSS sediada na freguesia da Cambra, Concelho de Vouzela e Distrito de Viseu, desenvolve as respostas sociais de SAD, ERPI, Centro Dia e Creche com acordos de cooperação celebrados com o Centro Distrital de Viseu do ISS, IP.

Iniciou o seu funcionamento no mês de julho de 1999, em instalações provisórias, com um Serviço de Apoio Domiciliário, mediante Acordo de Cooperação com o então Centro Regional de Segurança Social do Centro/ Serviço Sub-Regional de Viseu.

Mais tarde, apresentou uma Candidatura ao POEFDS com vista à edificação de sede própria, para instalação de diversas respostas sociais (Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Creche) – tendo concluído as obras e aberto o novo edifício em meados de 2004.

O SAD tem capacidade para 35, acordo de cooperação para 33, à data da visita encontravam-se 26 utentes.



SEGURANÇA SOCIAL



INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL I.P.

Na presente ação de acompanhamento à resposta Social SAD foram tidas em consideração as conclusões e recomendações constantes do Relatório anterior efetuado em **5/12/2022**.

A Direção e Diretora Técnica, têm vindo a dar cumprimento às orientações deste Serviço e de um modo geral, sobressai um trabalho de qualidade, que evidencia bom ambiente entre os funcionários, que certamente se refletirá nos serviços prestados.

As recomendações dadas na anterior visita encontravam-se colmatadas.

Não obstante, foi dada sugestão de melhoramento num aspeto referenciado no decurso da visita de acompanhamento técnico exarado no relatório, designadamente:

- Foi dada orientação para se reportar o que acontece nas visitas domiciliárias no livro de ocorrências e validadas / verificadas pela Diretora Técnica;

- Foi dada sugestão de dar uma ementa semanalmente, dando assim autonomia/possibilidade de o utente poder escolher o que prefere.

Em conclusão, entendemos no entanto que a Instituição tem procurado sempre melhorar os serviços prestados, tendo para isso proporcionado maior número de serviços a todos os utentes, o que se pode constatar mediante análise aos processos individuais dos utentes, devendo prosseguir-se com um acompanhamento técnico próximo, no sentido de uma parceria efetiva de melhoria contínua dos serviços prestados.